



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

## OFFLINE TRAINING

### ENSURING PRODUCT QUALITY THROUGH SPC (STATISTICAL PROCESS CONTROL)

**23 - 24 Juli 2024**

**08:00-16:30 WIB**

**PQM Building - Jakarta**

- Hard Copy Material
- Certificate
- Lunch & Coffee Break
- Souvenir

Perusahaan manufaktur dituntut untuk menghasilkan produk yang bermutu sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan pelanggan. Mutu produk ini hanya bisa terwujud jika prosesnya (parameter produk dan parameter proses manufaktur dijaga dalam keadaan terkontrol di setiap tahapan proses)

Kurangnya pemahaman dalam proses kontrol sehingga sering terjadi parameter yang seharusnya dikontrol tidak dikontrol, demikian pula sebaliknya. Selain itu juga tidak adanya evaluasi seberapa sering perlunya pengontrolan, sehingga berpotensi terjadinya over control atau under control.

Kondisi di atas tidak akan terjadi jika kita memahami teknik pengontrolan berbasis data dan teknik statistik yang relevan (menerapkan Statistical Process Control/SPC). Dengan peneraan SPC yang efektif diharapkan perusahaan bisa menjaga parameter produk maupun proses manufacturing dalam keadaan terkontrol sehingga menghasilkan produk sesuai spesifikasi pelanggan defect/rework/waste yang rendah, sehingga daya saing perusahaan meningkat.

Melalui pelatihan ini, Anda akan berlatih melakukan real time process control di business process-nya, dan menganalisa seberapa baik performance process terhadap spesifikasi yang ditetapkan pelanggan (Process Capability Analysis).



## FASILITATOR

### Chaerul Anwar - Consultant

Chaerul Anwar Kopa (CA) adalah konsultan spesialisasi membangun budaya perbaikan berkesinambungan di perusahaan klien untuk mewujudkan terjadinya peningkatan produktivitas dan kualitas melalui sumber daya manusia. Chaerul sudah membantu memfasilitasi Productivity-Quality Improvement (Statistical Process Control Lean Six Sigma, Six Sigma, Lean Manufacturing, PDCA & 7 QC Tools, Practical Problem Solving, Continuous Improvement, dan 5S) dan bidang people development (Shopfloor Leadership, Supervisory Management, dan Management Development Program) untuk industri manufaktur, perbankan, keuangan, kesehatan, pertambangan dan perminyakan, and beberapa BUMN.



### SASARAN PROGRAM

- Memahami konsep dasar SPC dan manfaatnya dalam menjaga kestabilan proses
- Memahami sumber-sumber variabilitas di dalam proses (common causes variation vs special causes variation)
- Mampu menyusun rencana pengendalian proses di tempat kerja
- Mampu menyusun baseline pengontrolan proses menggunakan: Variable Control Chart dan Attribute Control Chart
- Mampu melakukan real time control process dan menganalisa abnormality proses (mengidentifikasi penyimpangan proses secara dini) dan mengidentifikasi peluang perbaikan proses
- Mampu menganalisa sejauh mana proses memenuhi persyaratan pelanggan (Process Capability Analysis)
- Mampu membuat keputusan yang tepat berdasar data hasil pengontrolan proses



### GARIS BESAR PROGRAM

- Sumber-sumber variabilitas di dalam proses : Common Cause Variation dan Special Cause Variation
- Langkah-langkah pengendalian variabilitas proses
- Identifikasi parameter proses kritis
- Penyusunan Baseline Pengontrolan Proses menggunakan: Variable Control Chart dan Attribute Control Chart
- Process Capability Analysis (Cp, Cpk)
- Realtime Control & Analisa Abnormality
- Menyusun tindak lanjut penerapan Process Control di tempat kerja ( Menyusun SPC Plan di area kerja)



### METODE PROGRAM

- Interactive Lecture & Discussion
- Interactive QUIZ
- Group Exercise



### TARGET PESERTA

Manajer dan Supervisor (Quality Control, Produksi, Maintenance, dan personel yang terkait dengan Kegiatan Pengontrolan Mutu Proses atau Produk).



**Rp 4.500.000**

\*Exclude Tax 11%

### Informasi & Pendaftaran



[www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)



[events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)



0811 1526 646



021-4251887



@PQMCONSULTANTS



**PENDAFTARAN 5 ORANG GRATIS 1 ORANG  
untuk topik yang sama**