



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS

ONLINE TRAINING

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

 20 - 21 Agustus 2024

 09:00-16:00 WIB

 VIA ZOOM

- **Soft Copy Material**
- **E - Certificate**

Dengan terbukanya pasar global, maka tidak ada lagi tempat untuk perusahaan dengan mutu atau standar lokal. Semua harus menjadi perusahaan “world class” atau menjadi tidak berkelas sama sekali yang artinya akan tersingkirkan dari persaingan.

Oleh sebab itu banyak perusahaan berupaya menjadikan organisasinya “World Class Company”, melalui penerapan berbagai “Business Excellence Model”, seperti Deming Award, Malcolm Baldrige National Quality Award atau The European Foundation for Quality Management Excellence Model.

Pada dasarnya semua model diatas merupakan bentuk aplikasi dari Total Quality Management (TQM). TQM yang didasari oleh falsafah Kaizen (perbaikan berkesinambungan) ini didefinisikan sebagai pendekatan manajemen yang secara sistematis yang mengutamakan mutu sebagai strategi usaha dan secara terus-menerus memobilisasi improvement di seluruh jajaran organisasi untuk mencapai kepuasan pelanggan.

Di dalam penerapan TQM, PQM Consultant telah membantu salah satu perusahaan Jepang untuk mendapatkan Deming Award yaitu penghargaan bagi perusahaan yang secara konsisten menerapkan Total Quality Management.

FASILITATOR

Wahyu Rahtomo - Senior Consultant

Wahyu Rahtomo telah membantu beberapa perusahaan dalam menerapkan Total Quality Management baik di industri Manufaktur maupun industri Service. Wahyu juga mempunyai pengalaman lebih dari 18 tahun dalam penerapan Quality Management di perusahaan, dan bersertifikat internasional dalam Problem Solving & Continuous Improvement serta Inovasi.



SASARAN PROGRAM

- Memahami Konsep Total Quality Management (TQM) dan Falsafah di dalamnya
- Memahami Elemen-elemen Sistem, Teknik dan Nilai-nilai Dasar TQM
- Memahami Budaya Mutu (Basic Mental for Quality)
- Memahami Peran Pemimpin dalam Menggerakkan Continuous Improvement (Kaizen)
- Memahami Strategi Implementasi TQM di Perusahaan



METODE PROGRAM

- Interactive Lecture
- Discussion
- Study case
- Q&A



Rp 3.000.000

*Exclude Tax 11%

Informasi & Pendaftaran



www.pqm.co.id



events@pqm.co.id



0811 1526 646



021-4251887



@PQMCONSULTANTS



GARIS BESAR PROGRAM

- Kaizen: Falsafah di balik TQM
- Asas-asas Total Quality Management (TQM)
- Quality Values (Basic Mentality)
- TQM System:
 - Standardization & Quality Assurance
 - Policy Management, Cross Functional Management & Daily Management
 - Gemba Management: QCC, Suggestion System, dan 5S
- Quality Improvement Tools
- Peran Manajer (Atasan) dalam memobilisasi Improvement
- Strategi Implementasi TQM



TARGET PESERTA

Pelatihan ini penting bagi Direktur, Manajer dan para pemimpin di perusahaan yang bertanggung jawab menggerakkan continuous improvement (Kaizen).

PENDAFTARAN 5 ORANG GRATIS 1 ORANG
untuk topik yang sama