



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS



## Problem Solving and Continuous Improvement Using

# PDCA & 7 QC TOOLS

## TENTANG PROGRAM

Hasil riset World Economic Forum menyebutkan bahwa untuk dapat bertahan di masa depan, dibutuhkan kemampuan Problem Solving agar dapat bersaing, tidak hanya dengan sesama manusia, juga dengan mesin dan komputer yang semakin pintar.

Kami menghadirkan program unggulan yang telah terbukti efektif di berbagai perusahaan besar dan ternama di Indonesia dalam menciptakan budaya semangat problem solving serta improvement secara berkelanjutan. Pelatihan ini menggunakan pendekatan PDCA Cycle (Plan-Do-Check-Act) dan berbagai alat kendali mutu 7QC Tools.

EQUIP YOURSELF WITH THE  
MUST HAVE SKILLS FOR THE  
FUTURE OF WORK ACCORDING TO  
WORLD ECONOMIC FORUM (WEF)



## MANFAAT YANG ANDA DAPATKAN

- Memahami konsep dasar PDCA Cycle.
- Mampu menganalisa permasalahan dengan 7QC Tools.
- Memahami hubungan PDCA dengan 7 QC Tools.
- Memahami langkah problem solving dan Continuous Improvement dengan PDCA Cycle dan 7QC Tools
- Mampu memecahkan masalah di tempat kerja dan melakukan Continuous Improvement dengan PDCA dan 7 QC Tools
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools dari kasus nyata di masing-masing perusahaan peserta.

### TARGET PESERTA

Supervisor, Manajer Lini, Operations



Simak  
Videonya!

Konsep PDCA  
dijelaskan  
dengan cara  
sederhana.

[bit.ly/pqmpdca](https://bit.ly/pqmpdca)

## Konsep dasar Problem Solving & Continuous Improvement

### PLAN

- Identifikasi masalah & Visualisasi masalah
- Analisa Data (Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Target)
- Analisa Sebab (Why-Why Analysis QC Tools (Diagram Ishikawa/ Tulang Ikan, Mencari Sebab Dominan, Verifikasi Sebab)
- Rencana Penanggulangan (Menyusun Rencana Penanggulangan)



### DO

- Penanggulangan



### CHECK & ACT

- Periksa Hasil, Standarisasi, Masalah Berikutnya



PQM Consultants Building, Jakarta

**12-13 Feb 2020**

**RP. 4.000.000**

**(EXCLUDE TAX)**

**REGISTER NOW: [EVENTS@PQM.CO.ID](mailto:EVENTS@PQM.CO.ID) - [EVENTS.PQM.CO.ID](https://events.pqm.co.id) - 021 42511887 - 0812 1057 6646**