



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS



Get  
Improve

Problem Solving &  
Continuous Improvement Using

# PDCA & 7 QC TOOLS

## BLENDED LEARNING

Problem Solving dengan metodologi PDCA (Plan-Do-Check-Act) merupakan pendekatan pemecahan masalah yang telah terbukti menyelesaikan 85% masalah di tempat kerja. Metode ini diperkenalkan Prof. Deming yang kemudian dikenal dengan Deming Cycle.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang.

Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.



## USING BLENDED LEARNING



SELF LEARNING\* : 22 FEB 2022

\*Video Material, Case Assignment, Exercise\*



ONLINE TRAINING\* : 23 - 24 FEB 2022

09.00 - 15.00 WIB



**Rp. 2.420.000**

Sudah Termasuk PPN 10%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Pre-Reading



## Info & Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id

🌐 www.pqm.co.id

📞 0811 1526 646

## » FASILITATOR

**Miky Nurhariadi**

Senior Consultant



## WHAT IS BLENDED LEARNING

Blended Learning merupakan sebuah metode untuk membantu peserta agar lebih cepat mendapatkan hasil pelatihan dengan pendekatan learning by doing. Peserta training akan mempelajari konsep secara mandiri menggunakan Learning Management System (LMS) Get Improve, sehingga peserta memiliki lebih banyak waktu untuk berdiskusi bersama fasilitator mengenai masalah real yang dihadapi peserta di tempat kerja. Jeda antar live training diberikan agar peserta dapat melakukan pre-learning, menyelesaikan tugas dan quiz. Lewat Get Improve, peserta tetap bisa berkomunikasi/konsultasi bersama konsultan meskipun pelatihan sudah selesai.



Problem Solving &

Continuous Improvement Using

# PDCA & 7 QC TOOLS



## SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving & Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai "tool" untuk melakukan Problem Solving dan Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan methodology PDCA dan 7QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



## METODE PROGRAM

- Pre/Post Test menggunakan Quizizz
- Interactive online training (live), Komunikasi 2 arah (Q&A), Mentimeter
- Video-video pendukung pembelajaran
- Engagement dengan peserta melalui Big Quiz (1 peserta beruntung bisa berdiskusi langsung dengan pembicara selama maksimal 1 jam terkait dengan problem solving atau 1 case di organisasi)



## TARGET PESERTA

Supervisor, Manager Lini, serta Operations



## GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :
  - Plan:
    1. Identifikasi Masalah
    2. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data; Grafik; Diagram Pareto;)
    3. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools : Diagram Tulang Ikan)
    4. Rencana Penanggulangan
  - Do: 5. Penanggulangan
  - Check: 6. Periksa Hasil
  - Act:
    7. Standardisasi
    8. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta



## BENEFIT TRAINING

- Group chat (WhatsApp) untuk Networking
- Sertifikat
- Pengantar Teknologi (Fitur pada Zoom, Quizizz)
- Soft copy materi



## Info & Pendaftaran

- ✉ events@pqm.co.id
- 🌐 www.pqm.co.id
- 📞 0811 1526 646