



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS



Get
Improve

DESIGN THINKING

UNDERSTANDING CUSTOMER

NEEDS PRECISELY

BLENDED LEARNING

Inovasi sudah menjadi sebuah kebutuhan perusahaan berbagai industri. Hal ini dikarenakan inovasi dapat meningkatkan kualitas produk hingga menciptakan sesuatu yang baru bagi pelanggan dan menciptakan peningkatan nilai bisnis perusahaan. Namun, pada kenyataannya tidak semua inovasi berhasil menjawab kebutuhan pelanggan.

Melalui pendekatan dan metode user centric, yaitu proses inovasi berorientasi pada pengguna, Design Thinking akan membantu Anda untuk menciptakan inovasi dengan lebih tepat sasaran karena berfokus pada kebutuhan dan keinginan customer.

Pelatihan ini akan mengubah paradigma bahwa kreativitas yang selama ini dianggap hal abstrak, sebenarnya merupakan hal yang sistematis dan terstruktur. PQM Consultants mengusung metode PIE (Practical, Inspiring, Enjoyable) yang akan membuat pemahaman serta penyelesaian solusi menjadi lebih mudah untuk diterapkan di tempat kerja.



**USING BLENDED
LEARNING**



SELF LEARNING* : 8 FEB 2022

Video Material, Case Assignment, Exercise



ONLINE TRAINING* : 9 - 10 FEB 2022

09.00 - 15.00 WIB



Rp. 2.420.000

Sudah Termasuk PPN 10%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Pre-Reading



**Info &
Pendaftaran**

✉ events@pqm.co.id
🌐 www.pqm.co.id
📞 0811 1526 646

» FASILITATOR

**Wahyu
Rahtomo**
Senior Consultant



WHAT IS BLENDED LEARNING

Blended Learning merupakan sebuah metode untuk membantu peserta agar lebih cepat mendapatkan hasil pelatihan dengan pendekatan learning by doing. Peserta training akan mempelajari konsep secara mandiri menggunakan Learning Management System (LMS) Get Improve, sehingga peserta memiliki lebih banyak waktu untuk berdiskusi bersama fasilitator mengenai masalah real yang dihadapi peserta di tempat kerja. Jeda antar live training diberikan agar peserta dapat melakukan pre-learning, menyelesaikan tugas dan quiz. Lewat Get Improve, peserta tetap bisa berkomunikasi/konsultasi bersama konsultan meskipun pelatihan sudah selesai.



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID



DESIGN THINKING

UNDERSTANDING CUSTOMER

NEEDS PRECISELY



SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi keinginan mendasar dan masalah utama dari customer (baik eksternal maupun internal) saat ini
- Mampu berpikir kreatif serta mengembangkan ide ide kreatif menjadi perbaikan nyata di area kerja
- Mengembangkan ide kreatif menjadi bentuk inovasi menggunakan metode Design Thinking.



AGENDA TRAINING ONLINE

HARI 1

- Understanding Design Thinking
- Exercise: Empathy Map
- From Insights into Implementing an Ideation Process
- Exercise: Ideation Process

HARI 2

- Ideas that worth pursuing
- Exercise: Prototyping
- Pitch an Idea



TARGET PESERTA

Supervisor, Manager, Pimpinan perusahaan Profesional yang ingin mendorong inovasi, menemukan ide dan menciptakan solusi unggul.



BENEFIT TRAINING

- Sertifikat
- Materi online training
- Live Practice Design Thinking With Creative Activity and Tools
- Contoh penerapan Design Thinking



METODE TRAINING

- Interactive Online Training (Live), Q&A, Menggunakan Mentimeter
- Pre / Post Test
- Dilengkapi beragam video case study



Info & Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id
🌐 www.pqm.co.id
📞 0811 1526 646