



PRODUCTIVITY & QUALITY MANAGEMENT CONSULTANTS



Integrity



Vision



Positive Attitude

# MANAGEMENT



ator



Inspirin

## CHANGE MANAGEMENT

ACHIEVING SUCESSFULL ORGANIZATIONAL CHANGES THROUGH PEOPLE

Sudah menjadi pemahaman umum, bahwa PERUBAHAN dan DISRUPSI telah menjadi fenomena tak terelakkan dalam konteks bisnis dan organisasi. Meski demikian, respons terhadap perubahan seringkali lambat dan tidak efektif; hal mana bisa berakibat fatal bagi organisasi dan kelangsungan bisnis.

Beruntung bahwa pada saat ini sudah banyak ahli maupun praktisi yang meneliti dan berbagi best practices tentang cara menyikapi dan mengelola perubahan secara efektif. Misalnya, pemahaman tentang pola respons manusia umumnya terhadap perubahan, dan bagaimana memfasilitasi agar mereka keluar dari zona nyaman, menerima dan mendukung perubahan.

Hal lain yang tidak kalah pentingnya dan sering diabaikan adalah melakukan persiapan yang memadai sebelum program perubahan digulirkan. Persiapan yang matang akan berperan besar terhadap keberhasilan dalam pelaksanaan program perubahan. Dan tidak kalah pentingnya adalah bagaimana menjaga agar perubahan yang sudah dicapai tidak mundur kembali ke pola dan kebiasaan yang lama.

Pelatihan ini memberikan pembekalan praktis tentang fenomena perubahan dan berbagai pendekatan dan teknis mengelolanya. Secara spesifik, terdapat pula panduan bagaimana memperkuat kemampuan menjalankan peran sebagai Change Leader maupun peran Change Agent.



5-6 APRIL 2022

09.00 - 15.00 WIB



Rp. 2.442.000

Sudah Termasuk PPN 11%

Softcopy Materi

E-Certificate



ONLINE TRAINING VIA ZOOM



### Info & Pendaftaran

events@pqm.co.id

www.pqm.co.id

0811 1526 646

FASILITATOR 1

**Ignatius Irwan**  
Senior Consultant

FASILITATOR 2

**Dian Ananda S.**  
Consultant



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID



# CHANGE MANAGEMENT

ACHIEVING SUCESSFULL ORGANIZATIONAL

CHANGES THROUGH PEOPLE



## SASARAN PROGRAM

- Memperkuat kesadaran pentingnya perubahan dalam organisasi
- Memahami faktor penentu keberhasilan dan kegagalan perubahan
- Mengidentifikasi tahapan pengelolaan perubahan
- Mengidentifikasi kesiapan organisasi untuk berubah
- Memahami langkah-langkah yang efektif dalam mengelola perubahan
- Memperkuat kemampuan menjalankan peran sebagai Pemimpin Perubahan (Change Leader)
- Mengidentifikasi dan memperkuat kemampuan menjalankan peran sebagai Fasilitator Perubahan (Change Agent)



## GARIS BESAR PROGRAM

- Perubahan sebagai fenomena tak terelakkan di abad 21
- Kesiapan Organisasi untuk berubah
- Perubahan pada level Leader, Individu, dan Organisasi
- Tiga tahapan dalam mengelola Perubahan
- Mengelola tahap Pelaksanaan Perubahan secara efektif
- Pembekalan untuk peran Change Leader
- Pembekalan untuk peran Change Agent



## AGENDA TRAINING ONLINE

### Agenda Hari 1

- Perubahan : What, Why, and How to
  - \* Fenomena perubahan di abad 21
  - \* Dampak Perubahan: bertahan, tumbang, atau justru tumbuh pesat
- Tiga tahapan pengelolaan Perubahan :  
Persiapan, Pelaksanaan, Penguatan
- Tahapan Persiapan :
  - \* Mengidentifikasi kesiapan Organisasi untuk berubah
- Tahap Pelaksanaan :
  - \* ADKAR (Panduan fasilitasi perubahan pada individu)
  - \* Membangun tim dan kondisi untuk perubahan

### Hari 2

- Tahap Pelaksanaan (lanjutan) :
  - \* Menanggulangi Resistance
  - \* Memonitor progress Perubahan
- Tahap penguatan :
  - \* Memelihara momentum Perubahan
- Memperkuat kemampuan sebagai Change Leader
  - \* Menggalang dukungan (Sponsor, Top Management)
  - \* Menerapkan Project Management
  - \* Memelihara Energi Perubahan
- Mengidentifikasi pembekalan Change Agent
  - \* Pemahaman proses perubahan pada Manusia dan pengelolaannya
  - \* Teknik2 memfasilitasi perubahan



## TARGET PESERTA

Management, Middle Management, Manager atau pemimpin yang bertanggung jawab terhadap program-program perubahan di dalam perusahaan.



## Info & Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id  
🌐 www.pqm.co.id  
📞 0811 1526 646