



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

# PROBLEM SOLVING & CONTINUOUS IMPROVEMENT USING PDCA & 7 QC TOOLS

Problem Solving dengan metodologi PDCA (PlanDo-Check-Act) merupakan pendekatan pemecahan masalah yang telah terbukti menyelesaikan 85% masalah di tempat kerja. Metode ini diperkenalkan Prof. Deming yang kemudian dikenal dengan Deming Cycle.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang.

Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/ Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.



15-16 FEB 2023

09.00 - 16 WIB



Rp. 3.000.000

Belum Termasuk PPN 11%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Exercise



ONLINE TRAINING  
VIA ZOOM



## Info & Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id

🌐 www.pqm.co.id

📞 0811 1526 646

👤 FASILITATOR

**Miky Nurhariadi**  
Senior Konsultan



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID





# PROBLEM SOLVING & CONTINUOUS IMPROVEMENT USING PDCA & 7 QC TOOLS



## SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving & Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai "tool" untuk melakukan Problem Solving dan Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan methodology PDCA dan 7QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



## GARIS BESAR PROGRAM

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :  
Plan:
  1. Identifikasi Masalah
  2. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data; Grafik; Diagram Pareto;
  3. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools : Diagram Tulang Ikan)
  4. Rencana Penanggulangan  
Do: Penanggulangan  
Check: Periksa Hasil  
Act:
    1. Standardisasi
    2. Masalah Berikutnya
- Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta.



## METODE PROGRAM

- Pre/Post Test menggunakan Quizizz
- Interactive online training (live), Komunikasi 2 arah (Q&A)
- Video-video pendukung pembelajaran
- Engagement dengan peserta melalui Get Improve (peserta bisa berdiskusi dengan fasilitator terkait dengan problem solving atau 1 case di organisasi)



## TARGET PESERTA

Supervisor, Manager Lini serta Operations

\* Program ini dapat dilakukan dalam format  
**In-House Training dan Consulting**



### Info & Pendaftaran

- ✉ [events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)
- 🌐 [www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)
- ☎ 0811 1526 646