





PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

# SUPERVISORY MANAGEMENT

ENHANCING MANAGERIAL  
SKILLS AND LEADERSHIP



## SASARAN PROGRAM

- Memahami fungsi, peran, dan tantangan supervisor saat ini
- Mengelola dan melakukan fungsi manajerial supervisor dengan tepat
- Mampu membuat perencanaan, mengelola sumberdaya, mengaktualisasi dan mengendalikan proses untuk mencapai target
- Mengelola dan mengenali sumber daya manusia/tim yang dipimpinnya
- Memahami penerapan prinsip continuous improvement sebagai seorang supervisor



## GARIS BESAR PROGRAM

- Peran, tanggung jawab, dan tantangan supervisor
- Fungsi manajemen (POAC)
- Pemetaan skill dan pengelolaan tim
- Komunikasi efektif
- Problem Solving Skill
- Continuous Improvement



## METODE PROGRAM

- Lecture Interaktif
- Aktivitas Kelompok (Breakout Room Zoom)
- Penugasan Kelompok (Microsoft Excel/Power Point untuk Screen Share)
- Pengukuran/Assessment
- Kuis interaktif, Live Q&A
- Whiteboard (Menggunakan Annotate Zoom)



## TARGET PESERTA

Supervisor, First Line Manager, Calon Supervisor

\* Program ini dapat dilakukan dalam format  
**In-House Training dan Consulting**



### Info & Pendaftaran

- ✉ [events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)
- 🌐 [www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)
- ☎ 021 4251887