



PRODUCTIVITY &
QUALITY MANAGEMENT
CONSULTANTS

EMPLOYEE OPINION SURVEY

Perubahan-perubahan lingkungan bisnis yang terjadi secara cepat dalam beberapa waktu terakhir, serta adanya pandemic, mempengaruhi cara karyawan bekerja, dimana karyawan dituntut bekerja secara cepat, flexible, tanpa ada batasan jam kerja untuk mengakomodir tuntutan pekerjaan dan customer yang semakin meningkat

Tidak semua karyawan mampu menyesuaikan diri dengan irama kerja tersebut, sehingga bisa berpotensi timbulnya rasa frustrasi, menurunnya kinerja yang mungkin tidak cukup disadari oleh Manajemen. Kebijakan perusahaan yang terkait sumber daya manusia belum memperhatikan aspek-aspek tersebut, sehingga kebijakan yang diambil tidak tepat sasaran atau malah menjadi counterproductive.

Salah satu cara untuk mengetahui pandangan serta pendapat karyawan adalah melaksanakan Survei Opini Karyawan (Employee Opinion survei). Survei ini merupakan proses untuk mendapatkan umpan balik yang jujur dari karyawan mengenai kebutuhan, keinginan, persepsi/pendapat karyawan, mengenai hal-hal yang terkait dengan kepuasan karyawan, engagement, komitmen, pelayanan internal lainnya

Survei ini sebagai tools deteksi dini terhadap persoalan-persoalan yang terjadi dan merupakan salah satu bentuk manajemen partisipatif. Dengan informasi yang diperoleh melalui survei tersebut, manajemen dapat secara proaktif menyusun program-program pengembangan organisasi guna meningkatkan motivasi dan komitmen karyawan serta menghilangkan faktor-faktor yang menjadi kendala.

Nunung B. Hertin adalah Senior Consultant di PQM Consultants, yang telah banyak memfasilitasi Klien dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Karyawan / Engagement Survey di berbagai perusahaan, baik melalui Kuesioner, In Depth Interview maupun Focus Group Discussion



23-24 MAY 2023

09:00 - 16:00 WIB



Rp 3.000.000

Belum Termasuk PPN 11%

Softcopy Materi

E-Certificate

Pre & Post Test

Exercise



ONLINE TRAINING

« FASILITATOR

Nunung B. Hertin
Senior Konsultan



Info &
Pendaftaran

✉ events@pqm.co.id

🌐 www.pqm.co.id

📞 0811 1526 646



WWW.PQM.CO.ID



@PQMCONSULTANTS



021 4251887



0811 1526 646



PQMCONS@PQM.CO.ID



EMPLOYEE OPINION SURVEY



SASARAN PROGRAM

- Memahami jenis-jenis survei karyawan dan kegunaannya
- Memahami langkah-langkah dalam melakukan survei opini karyawan
- Mampu mendesain survei opini karyawan sesuai dengan kebutuhan informasi yang diinginkan
- Mampu menganalisa hasil survey dengan teknik statistik yang sesuai
- Mampu memanfaatkan data hasil survei opini karyawan dan merekomendasikan tindakan perbaikan untuk mendorong peningkatan motivasi dan kinerja karyawan



Garis Besar Program

- Pengaruh kepuasan karyawan terhadap peningkatan kinerja organisasi
- Survei Karyawan : Definisi, Latar Belakang, Jenis, dan Manfaat
- Langkah Survei Opini Karyawan dengan kerangka PDCA - IDA:
 - Pooling : Menentukan sasaran survei opini karyawan dan menggalang komitmen
 - Developing : Mengembangkan alat ukur dan pengujiannya
 - Communicating : Mengkomunikasikan / sosialisasi survei
 - Administering : Menentukan responden, metode survei serta, dan melaksanakan survei
 - Interpreting : Menganalisis dan interpretasi data hasil survei
 - Delivering : Mempresentasikan hasil survei dan prioritas peningkatan / perbaikan
 - Action Planning : Merencanakan pelaksanaan tindakan peningkatan / perbaikan



METODE PROGRAM

Ceramah interaktif, Q&A, Latihan melakukan Survei Opini Karyawan (Mendesain Pertanyaan Survei, Analisa data s/d Penyusunan Laporan Hasil Survei beserta Rekomendasi Tindak Lanjut Hasil Survei)



TARGET PESERTA

Manager Human Capital Development, Manager Industrial Relation



Info & Pendaftaran

- ✉ events@pqm.co.id
- 🌐 www.pqm.co.id
- 📞 0811 1526 646

* Program ini dapat dilakukan dalam format
In-House Training dan Consulting