



PRODUCTIVITY &  
QUALITY MANAGEMENT  
CONSULTANTS

## ONLINE TRAINING

# PROBLEM SOLVING AND CONTINUOUS IMPROVEMENT USING PDCA AND 7 QC TOOLS



 **9 - 10 AUGUST 2023**  
 **09.00 - 16.00 WIB**  
 **VIA ZOOM**

- **Softcopy Materi**
- **E-Certificate**
- **Pre & Post Test**
- **Exercise**

Problem Solving dengan metodologi PDCA (PlanDo-Check-Act) merupakan pendekatan pemecahan masalah yang telah terbukti menyelesaikan 85% masalah di tempat kerja. Metode ini diperkenalkan Prof. Deming yang kemudian dikenal dengan Deming Cycle.

Metodologi Problem solving dengan pendekatan PDCA, membantu kita menganalisa data, analisa penyebab masalah untuk menemukan akar masalah sebagai dasar pengambilan tindakan koreksi dan perbaikan agar masalah sama tidak berulang.

Dalam penerapannya konsep PDCA ini dilengkapi dengan 7 QC Tools yaitu: Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Pareto Diagram, Histogram dan Diagram Ishikawa/ Diagram Sebab-Akibat, dan Diagram Tebar / Scatter Diagram, yang dapat digunakan untuk pemecahan masalah dan perbaikan berkesinambungan seluruh karyawan di semua level.

## FASILITATOR



**MIKY NURHARIADI**  
Senior Consultant

Miky Nurhariadi adalah Principal Consultant di PQM Consultants. Miky telah membantu klien dari berbagai bidang industry, manufaktur maupun jasa, perusahaan nasional maupun multinasional dalam peningkatan kinerja organisasi, baik dalam bentuk konsultasi maupun pelatihan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas perusahaan.



## SASARAN PROGRAM

- Mampu mengidentifikasi masalah atau peluang perbaikan di tempat kerja
- Memahami konsep dasar Problem Solving & Decision Making
- Memahami konsep dan metode PDCA sebagai "tool" untuk melakukan Problem Solving dan Decision Making
- Mampu menganalisa dan memecahkan masalah menggunakan methodology PDCA dan 7QC tools
- Mampu melakukan problem solving dan continuous improvement di tempat kerja



## AGENDA

- Konsep Dasar Problem Solving & Decision Making
- Overview PDCA & 7QC Tools : Stratifikasi, Lembar Data, Grafik, Diagram Pareto, Histogram, Diagram Tulang Ikan, Scatter Diagram
- Langkah-langkah Pemecahan masalah :  
Plan :
  1. Identifikasi Masalah
  2. Analisa Data (7QC Tools : Lembar Data; Grafik; Diagram Pareto;
  3. Analisa Sebab (Verifikasi Sebab), (7QC Tools : Diagram Tulang Ikan)
  4. Rencana Penanggulangan  
Do: Penanggulangan  
Check: Periksa Hasil  
Act:
    1. Standardisasi
    2. Masalah Berikutnya
  - Latihan memecahkan masalah dengan menggunakan PDCA Cycle & 7QC Tools secara terintegrasi dari kasus nyata di perusahaan peserta.



## METODE PROGRAM

- Pre/Post Test menggunakan Quizizz
- Interactive online training (live), Komunikasi 2 arah (Q&A)
- Video-video pendukung pembelajaran
- Engagement dengan peserta melalui Get Improve (peserta bisa berdiskusi dengan fasilitator terkait dengan problem solving atau 1 case di organisasi)



## TARGET PESERTA

Supervisor, Manager Lini serta Operations



**RP 3.000.000\***

\*exclude tax 11%

## INFO & PENDAFTARAN



[www.pqm.co.id](http://www.pqm.co.id)  
[events@pqm.co.id](mailto:events@pqm.co.id)  
0811 1526 646

**PENDAFTARAN 4 ORANG GRATIS 1 ORANG**  
untuk topik yang sama

**PENDAFTARAN 10 ORANG GRATIS 3 ORANG**  
bisa kombinasi berbagai topik

\* Program ini dapat dilakukan dalam format In-House Training dan Consulting